

Tartalomjegyzék

Erős ügyfélazonosítás (SCA) beállítása	2
1 Aláíró felhasználó beállítása SCA-ra	3
2 Nem aláíró felhasználó beállítása SMS-re	3
3 Belépés SMS jelszóval	5
4 Belépés ViCA eszközzel, ViCA aláírók	7
5 Belépés Hardware tokenel, Hardware token aláírók	9

Erős ügyfélazonosítás (SCA) beállítása Electra Internetbank

Aláírói jogosultsággal rendelkező felhasználónak lehetősége nyílik kollégái számára bejelentkező hitelesítő eszközt megadni. Az SCA bevezetését megelőző időszakban az Electra felhasználók kivétel nélkül csak jelszó használatával léphettek be a rendszerbe. A hitelesítő eszköz lehet jelszó+SMS vagy ViCA szoftver token. Amennyiben sikeresen beállított hitelesítési eszközt egy kollégája számára a későbbiekben már nem lesz lehetősége újra csak jelszó használatára visszaállítani.

Ha nem módosítja a felhasználók hitelesítő eszközét, abban az esetben 2019. november 22-én a nem aláíró felhasználók számára a bank "jelszó+SMS" hitelesítő eszközt állít be. Annak érdekében, hogy a felhasználók meg is kapják az SMS-ben küldött egy alkalomra szóló kódot és be tudjanak lépni az Electrába, mobiltelefonszámra lesz szükség. A felhasználók mobiltelefonszámát az aláírói jogosultsággal rendelkező felhasználók szintén jogosultak beállítani minden Electra felhasználó számára.

Amennyiben egy felhasználó nem rendelkezik mobiltelefonszámmal 2019. november 22-én és nem lett hitelesítő eszköz számára beállítva, **úgy a belépési lehetősége felfüggesztésre kerül.** Az újraengedélyezés érdekében kérjük keresse az Electra HelpDesk-et a 06(80)488-588 számom. 3-as, majd 1-es menü.

1 Aláíró felhasználó beállítása SCA-ra.

Aláíró jogosultsággal rendelkező felhasználók számára **kizárólag az általa aláíráshoz használt hitelesítő eszközt állítsa be bejelentkezéshez** is, ha az SMS vagy ViCA szoftver token!

Amennyiben több aláírás eszközzel is rendelkezik és a bank ez ügyben még nem kereste meg, **kérjük hívja a Electra Help-Desk-et** a 06(80)488-588 számom. 3-as, majd 1-es menü.

Amennyiben Hardver token (Vasco token) **használ** 2019. november 22-én a Bank az aláírók számára beállítja az aláíráshoz jelenleg használt hitelesítési eszközt, így aláíráshoz és belépéshez is azonos hitelesítési eszközt használhatnak majd.

A beállítás menete megegyezik következő pontban részletezett nem aláíró felhasználók beállításával.

2 Nem aláíró felhasználó beállítása SMS-re.

Ha rendelkezik aláírás jogosultsággal, akkor jelentkezzen be Electraba
Válassza az Adminisztráció/SCA beállítást

Electra Internetbank

Felhasználó: **CBD2** Ügyfél: **EL297010 RAIFFEISEN BANK RT.** [Kijelentkezés](#)

FOLYÓSZÁMLÁK **LETÉTKEZELÉS**

› Gyorsmenü

› Információk

› Elküldött megbízások

› Új megbízás

› Megbízások kezelése

› Új sablon

› Sablonok kezelése

› Partnerek kezelése

› Adminisztráció

› Felhasználó megnézése

› Új felhasználó

› Felhasználó módosítása

› Felhasználó törlése

› Kezdeti bejelentkezési jelszó generálása

› Új ViCA regisztrációs jelszó kérése

› Hibapontok törlése

› API korlátozások

› SCA beállítás

› Beállítások

› Súgó

› Kijelentkezés

Rendszerüzenetek

❗ Önnek az elmúlt 7 nap 1 db feldolgozásra váró megbízási csomagja van.
› [A feldolgozásra váró csomagok megtekintéséhez kattintson ide!](#)

❗ Önnek 11 elküldésre váró megbízási csomagja van.
› [A megbízások kezeléséhez kattintson ide!](#)

Számlaáttekintő

▼ Aktuális egyenleg Lekérés időpontja: 2019.11.14. 18:08:45

▼ Az Ön jogosultságai

Válassza ki a beállítani kívánt felhasználó azonosítóját, majd SCA típusánál az SMS értesítést.

Electra Internetbank Felhasználó: **CBD2** Ügyfél: **EL297010 RAIFFEISEN BANK RT.** [Kijelentkezés](#)

FOLYÓSZÁMLÁK **LETÉTKEZELÉS**

SCA beállítás (Rögzítés)

Elküldés tervezett dátuma: 2019.11.14

Felhasználói azonosító: ELECTRA:NAGY

Felhasználó neve: Nagy Attila CBD

SCA típusa: SMS értesítés

Telefonszám: VICA

[Mégsem](#) [Azonnali beküldés](#) [Csomagba](#)

A következő képernyőn meg kell adni a telefonszámot

FOLYÓSZÁMLÁK **LETÉTKEZELÉS**

SCA beállítás (Rögzítés)

Elküldés tervezett dátuma: 2019.11.14

Felhasználói azonosító: ELECTRA:NAGY

Felhasználó neve: Nagy Attila CBD

SCA típusa: SMS értesítés

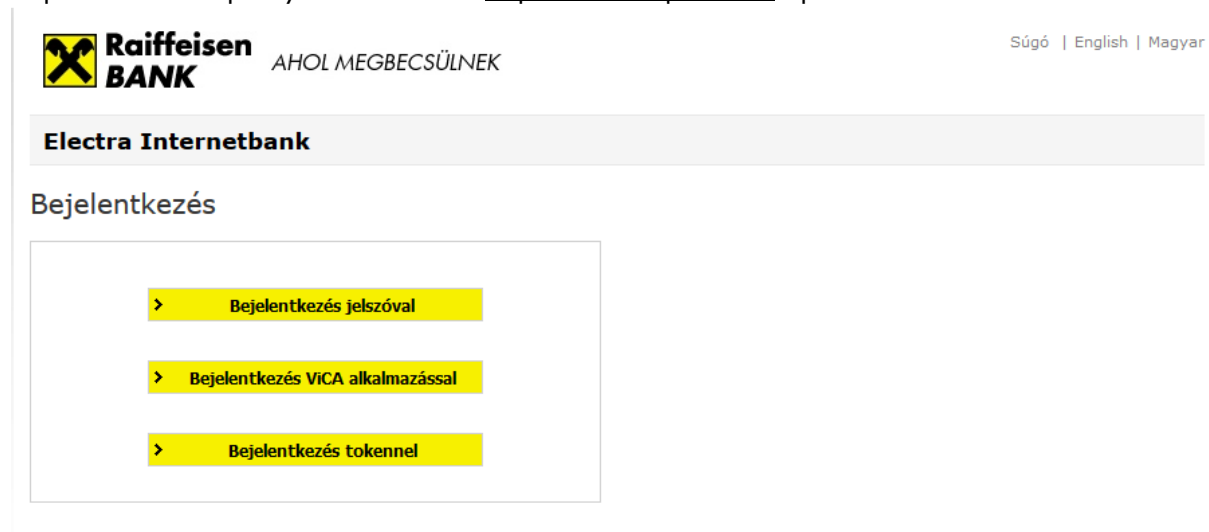
Telefonszám: +36301234599

[Mégsem](#) [Azonnali beküldés](#) [Csomagba](#)

Kattintson a Csomagba gombra, majd megismételheti egy újabb felhasználóra a beállításokat. Végül a szokásos módon írja alá, majd küldje be a Bankba.

3 Belépés SMS jelszóval

A 2. fejezetben SMS-re beállított felhasználó a következőképp tud belépni ezentúl.
Bejelentkezési képernyőn válassza a Bejelentkezés jelszóval opciót.



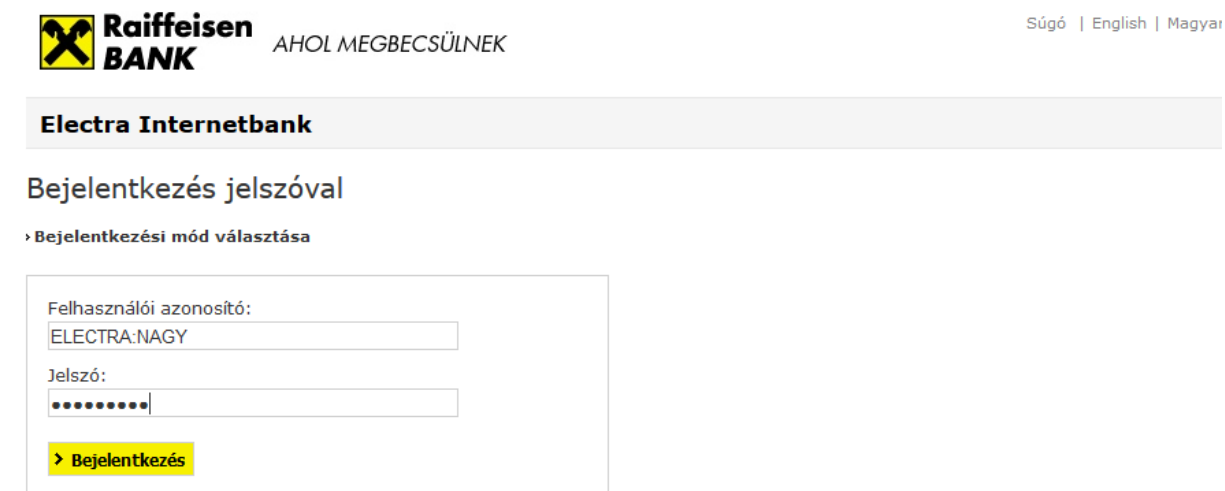
Raiffeisen BANK AHOL MEGBECSÜLNEK Súgó | English | Magyar

Electra Internetbank

Bejelentkezés

- > Bejelentkezés jelszóval
- > Bejelentkezés ViCA alkalmazással
- > Bejelentkezés tokennel

SMS használatánál is először a jelszót kell megadnia
Írja be az azonosítóját és a jelszavát



Raiffeisen BANK AHOL MEGBECSÜLNEK Súgó | English | Magyar

Electra Internetbank

Bejelentkezés jelszóval

> Bejelentkezési mód választása

Felhasználói azonosító:
ELECTRA:NAGY

Jelszó:
.....

> Bejelentkezés

Ezután egy SMS érkezik a korábban megadott telefonszámra és a következő képernyő automatikusan feljön. Ide írja be az SMS-ben kapott jelszót.

**Raiffeisen
BANK**

AHOL MEGBECSÜLNEK

Electra Internetbank**Bejelentkezés**

- ❗ Kérjük, adja meg SMS belépési kódját, melyet az Ön által megadott mobiltelefonszámra szöveges üzenetben kézbesítettünk!

SMS jelszó:

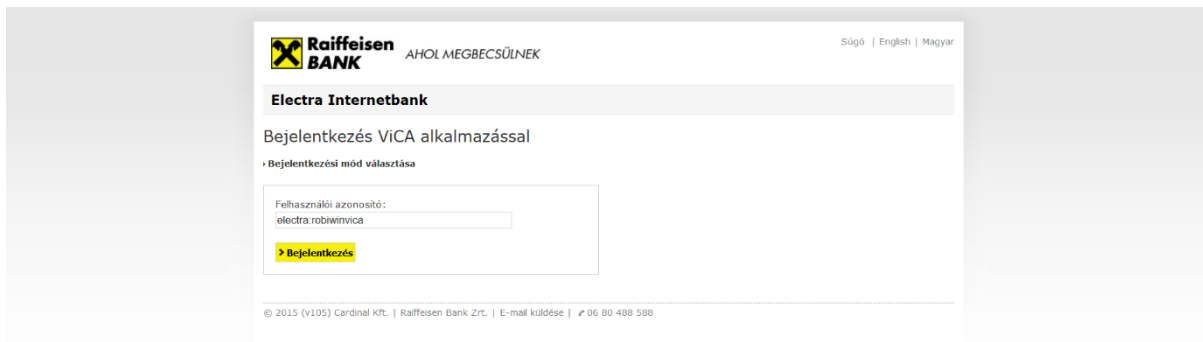
002 -

> Mégsem

> Bejelentkezés

Amennyiben helyesen töltötte ki, akkor megtörténik a bejelentkezés.

4 Belépés ViCA eszközzel, ViCA aláírók



Raiffeisen BANK AHOL MEGBECSÜLNEK Súgó | English | Magyar

Electra Internetbank

Bejelentkezés ViCA alkalmazással

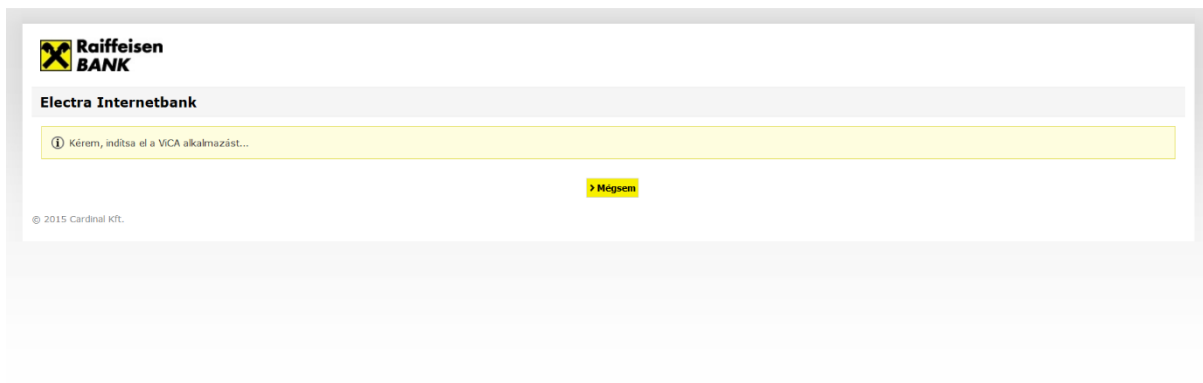
Bejelentkezési mód választása

Felhasználói azonosító:
electra.robwinvica

> Bejelentkezés

© 2015 (v105) Cardinal Kft. | Raiffeisen Bank Zrt. | E-mail küldése | ☎ 06 80 488 588

A ViCA alkalmazás elindítása szükséges, (ahogyan az aláírásnál)



Raiffeisen BANK

Electra Internetbank

❗ Kérem, indítsa el a ViCA alkalmazást...

> Mégsem

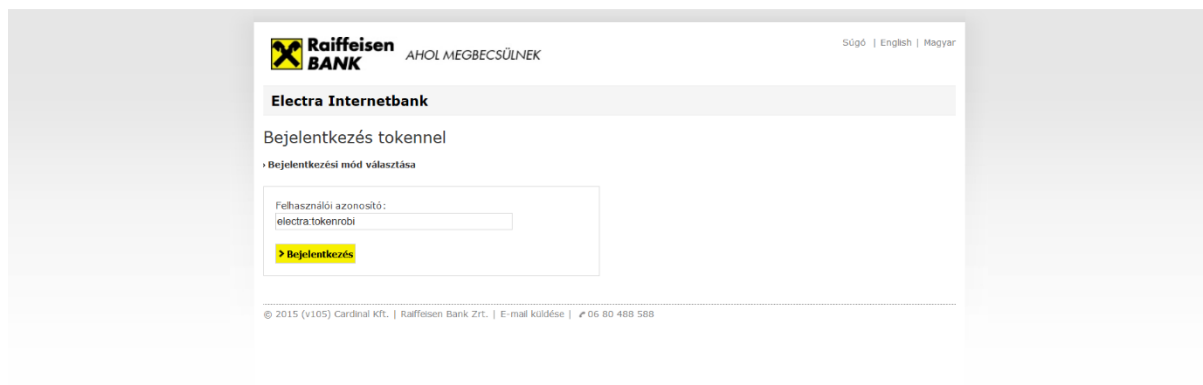
© 2015 Cardinal Kft.

ViCA alkalmazás (a képen Windows operációsrendszeres változata):



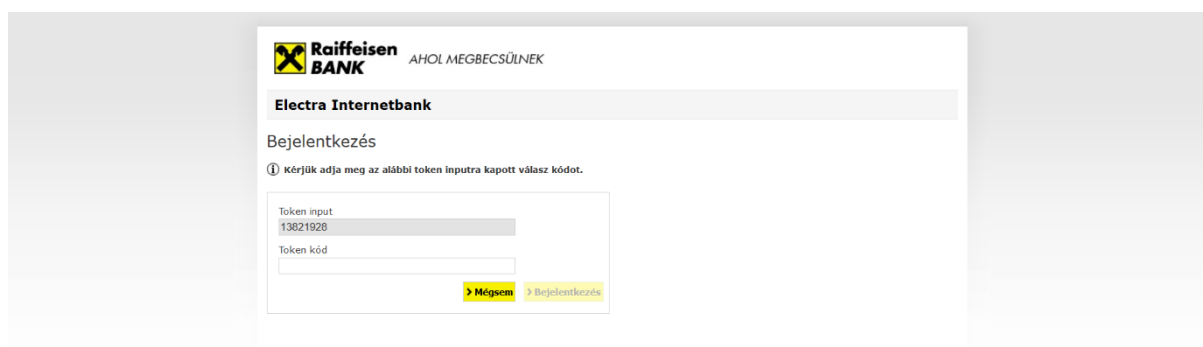
A Rendben gomb megnyomására belépteti a rendszer

5 Belépés Hardware tokenel, Hardware token aláírók



The screenshot shows the Raiffeisen Bank website header with the logo and the slogan "AHOL MEGBECSÜLNEK". Below the header, the "Electra Internetbank" section is titled "Bejelentkezés tokennel". A sub-header "Bejelentkezési mód választása" is present. The main form area contains a label "Felhasználói azonosító:" followed by a text input field containing "electra.tokenrobi". Below the input field is a yellow button with a right-pointing arrow and the text "Bejelentkezés". At the bottom of the page, a small copyright notice reads: "© 2015 (v105) Cardinal Kft. | Raiffeisen Bank Zrt. | E-mail küldése | ☎ 06 80 488 588".

Az aláíráshoz hasonlóan, itt is be kell gépelni a kijelzett kódot a tokenbe, majd a token által generált kódot beírni a bejelentkezéshez



This screenshot shows the next step in the login process. The header and "Electra Internetbank" section are the same. The title "Bejelentkezés" is displayed. A message with an information icon states: "Kérjük adja meg az alábbi token inputra kapott válasz kódot." Below this, there are two input fields. The first is labeled "Token input" and contains the value "13821928". The second is labeled "Token kód" and is currently empty. At the bottom of the form area, there are two yellow buttons: "Mégsem" (with a right-pointing arrow) and "Bejelentkezés" (with a right-pointing arrow).