

Kölcsönügylet azonosítója: <rb_azon>

<cim_nev>
<cim_varos>
<cim_uthaz>
<cim_irszam>

Tárgy: Értesítés szerződésállomány átruházásának megtörténtéről

Tisztelt <megsz_nev>!

Tájékoztatjuk, hogy az AEGON Magyarország Hitel Zrt. szerződésállományának átruházása a Raiffeisen Bank Zrt. részére megtörtént. Az Ön szerződését 2018. október 5-től a Raiffeisen Bank Zrt. kezeli. Örömmel köszöntjük ügyfeleink között!

Kérjük, figyelmesen olvassa át levelünket, mivel fontos információkat tartalmaz:

- hitelszerződésének új, Raiffeisen Banknál nyilvántartott azonosító számáról
- a Raiffeisen Banknál létrejött törlesztési számlaszámáról
- a választható fizetési lehetőségekről
- a Raiffeisen Bank ügyfélkapcsolati elérhetőségeiről, ahol szerződésével kapcsolatban felvilágosítást kérhet, vagy ügyintézkést indíthat

A 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:208. §-ában és a 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 17/A. § (1) bekezdésében foglaltak alapján jelen levelünkkel értesítjük arról, hogy az AEGON Magyarország Hitel Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1091 Budapest, Üllői út 1., Cg.01-10-045485) az Önnel, mint <megsz_nev> <szerep> szemben <termeknev> (**Hitel azonosító:** <hitelazon>) szerződés alapján fennálló összes jogát és követelését ideértve a teljes tőketartozás és járulékai tekintetében fennálló követelését minden biztosítékkal együtt **2018. október 5-én** a Raiffeisen Bank Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Akadémia utca 6., Cg Cg.01-10-041042, továbbiakban: Raiffeisen Bank), mint Vevő részére szerződésállomány-átruházás útján átruházta.

Tájékoztatjuk, hogy az átruházást követően a szerződését a Raiffeisen Bank <rb_azon> azonosító számon tartja nyilván.

Jelen értesítésünk kézhezvételét követően Önnek fenti szerződésével kapcsolatban a továbbiakban Raiffeisen Bank Zrt. felé kell fizetési kötelezettségeit teljesítenie.

Késedelmes fizetés esetén szintén a Raiffeisen Bank Zrt. jogosult a fenti időponttól kezdve a követelés érvényesítése érdekében eljárni.

Milyen módon lehetséges a továbbiakban törlesztőrészleteinek megfizetése?

A Raiffeisen Bank egy **díjmentes törlesztési számlát** nyitott az adós nevére, és 2018. október 5-ét követően onnan vonja le a hitel törlesztő részleteit. **Kérjük, hogy fizetési kötelezettségeit a Raiffeisen Bank <eh_giro> számú törlesztési számlára történő fizetéssel teljesítse.**

A következő fizetési lehetőségek közül választhat:

- **Eseti átutalásnál kérjük,** a fenti Raiffeisen Banknál megnyitott törlesztési számlájára utalja el a szükséges összeget.

- **Állandó átutalás** esetén a számlavezető banknál szükséges a korábban - Aegon Magyarország Hitel Zrt. részére - megadott számlaszámot az új Raiffeisen Bankos törlesztési számlára módosítani.
- **Készpénzbefizetés** esetén a Raiffeisen Bank fióki pénztáraiban lehet az esedékes törlesztőrészt az új törlesztési számlára befizetni.

Fontos! Az átruházás időpontját követően nincs lehetőség csoportos beszedéssel törleszteni a hitelt. Ha korábban csoportos beszedéssel történt a hitel fizetése, a fent felsorolt lehetőségek közül választhat.

Mivel a hivatkozott átruházás időpontjától kezdve az Önnel szembeni követelés jogosultja a **Raiffeisen Bank**, a továbbiakban hitelével kapcsolatban a Raiffeisen Banktól, mint új jogosulttól kaphat felvilágosítást. Kérjük, hogy felmerülő kérdéseivel közvetlenül a **Raiffeisen Bank telefonos ügyfélszolgálatához** forduljon a 06-80-488-588 telefonszámon, illetve érdeklődjön a Raiffeisen Bank fiókhálózatában. A fiókok elérhetőségéről a bank honlapján (www.raiffeisen.hu) tud tájékozódni.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Raiffeisen Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos, telefonos ügyfélszolgálaton keresztül nyújtott értékesítési tevékenységet, késedelmes teljesítés esetén egyes behajtási cselekményeket, valamint egyes bankműveleti feladatokat a Raiffeisen Bank kizárólagos tulajdonában álló RB Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Sóstói út 31/b, cégjegyzékszám: Cg.15-09-079787, nyilvántartja a Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: **Társaság**) látja el. A Társaság tevékenységét a fogyasztók részére nyújtott jelzáloghitel közvetítése tekintetében függő közvetítőként, egyéb termékek közvetítése, egyes behajtási cselekmények, és bankműveleti feladatok vonatkozásában függő kiemelt közvetítőként a Raiffeisen Bank nevében, javára és kockázatára végzi, a tevékenysége során okozott károkért a Raiffeisen Bank tartozik helytállni. A Társaság az általa ellátott feladatokért kizárólag a Raiffeisen Banktól jogosult megbízási díjra, tevékenységéért az ügyfelek felé díjat nem számít fel. A Társaság jelzáloghitelhez kapcsolódó hiteltanácsadást nem végez. A Társasággal szembeni panasz közlésére és benyújtására, a jogorvoslati lehetőségekre, valamint fogyasztók esetében a Pénzügyi Békéltető Testület igénybevételeének lehetőségére az üzletszabályzatban foglaltak, illetve a panaszkezelési szabályzat irányadóak. A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, ennek megfelelően szerepel a Magyar Nemzeti Bank által közvetítőkről vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás adatait a Magyar Nemzeti Bank a honlapján bárki számára elérhetően, napra készen közzéteszi.

Budapest, <datum>

Tisztelettel:

**AEGON Magyarország Hitel Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**

Raiffeisen Bank Zrt.