

A Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai adatvédelmi és adatbiztonsági politikája

Hatályos: 2024. november 28.

A **Raiffeisen Bank Zrt. és leányvállalatai** (a továbbiakban együttesen: Bank, Bankcsoport) elkötelezettek az Ügyfelek és az egyéb érintettek személyes adatainak védelme mellett, melynek keretében – az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletével](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) összhangban – **különösen figyelmet fordítanak az Ügyfelek és egyéb érintettek személyes adatainak védelmére**. Erre tekintettel a Banknál magas fokú adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedések kerültek bevezetésre.

A Bank a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően biztosítja a személyes adatok védelme mellett, többek között a bank-, értékpapír-, biztosítási-, fizetési-, üzleti titok és minden más, jogszabály által védendő titok védelmét.

A magyar Bankcsoport tagjai (a csoporttagokról részletes információk [ezen a linken](#) olvashatóak):

- **Raiffeisen Bank Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- **Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)
- **Raiffeisen Corporate Lízing Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 116-118.)

A Bank a személyes adatok kezelése során mindenkor szem előtt tartja az adatkezelés alapelveit, így biztosítja, hogy

- a személyes adatok kezelése jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történjen;
- az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen;
- a gyűjtött adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek és a szükségesre korlátozódjanak;
- az adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, ennek érdekében minden észszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- a tárolt adatok az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszik lehetővé;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő adatbiztonsága, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- képes legyen a fenti elveknek való megfelelés igazolására.

Az adatok kezelésének a jogi háttérét különösen az alábbi jogszabályok adják:

- [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**);
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (**Hpt.**);
- a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (**Bszt.**);
- a tőkepiacról szóló törvény 2001. évi CXX. törvény (**Tpt.**);
- a bank tevékenységére vonatkozó egyéb magyar jogszabályok és az EU kötelező jogi aktusai.

A **Bank adatkezeléseinek részletes szabályai és feltételei** a www.raiffeisen.hu oldalon [Adatkezelés](#) címszó alatt fellelhető adatkezelési tájékoztatókból, az [Általános Üzleti Feltételekből](#), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekből, így elsősorban az [Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 Rendeletének](#) (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezéseiből érhető el.

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkereséseivel, kéréseivel, panaszával a Bankhoz az alábbi elérhetőségeken keresztül fordulhat



Írásban a Raiffeisen Bank Zrt. Budapest 1700. címre küldött levél formájában



Személyesen bármelyik Raiffeisen bankfiókban



Elektronikus úton az info@raiffeisen.hu címre küldött e-mailben



Telefonon a 06-80-488-588-as telefonszámon

Lehetősége van arra, hogy amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, a Bank Adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat és a Bank adatkezelését érintő problémát nála is jelezheti, továbbá tájékoztatását, véleményét is kérheti.

Amennyiben nem ért egyet a Bank Adatvédelmi tisztviselőjének álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A peres eljárást, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye, vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken kezdeményezheti. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>.